

Стандартные условия гарантии

1. Поставщик (компания) гарантирует поставку товаров надлежащего качества, в соответствии с договором/ спецификацией/ счетом-офертой по моделям, типоразмерам и материалам исполнения (Гарантия качества).
2. **Гарантия качества не распространяется** на быстроизнашиваемые запасные части, комплектующие и принадлежности, в том числе на:
 - 2.1. части механических уплотнений, подверженные естественному износу в процессе нормальной эксплуатации, включая пары трения и вторичные уплотнения (уплотнительные кольца из резины и полимерных материалов и т. п.);
 - 2.2. уплотнительные элементы сальниковых уплотнений (набивку);
 - 2.3. прокладки и уплотнительные элементы всех видов;
 - 2.4. крепеж всех видов (болты, включая анкерные, винты, шпильки, гайки, шайбы);
 - 2.5. калиброванные регулировочные пластины, применяемые при центровке валов насоса и привода;
 - 2.6. упругие элементы соединительных муфт;
 - 2.7. обжимные фитинги в случае их повторного использования;
 - 2.8. масленки постоянного уровня, визуальные индикаторы уровня масла;
 - 2.9. рабочие жидкости;
 - 2.10. плавкие вставки;
 - 2.11. фильтрующие прокладки воздушных фильтров;
 - 2.12. любые другие комплектующие, замена которых предусмотрена в ходе работ по техническому обслуживанию насосных агрегатов согласно Руководству по монтажу и эксплуатации насосного агрегата.
3. **Гарантийными случаями признаются:**
 - 3.1. производственный брак;
 - 3.2. неисправности товара возникшие до момента его передачи покупателю;
 - 3.3. неисправности, возникшие после передачи товара покупателю, но по причинам, возникшим до его передачи;
 - 3.4. неисправности, обусловленные конструктивными особенностями товара, возникшие при нормальном режиме использования товара и в соответствии с Руководством по монтажу и эксплуатации товара.
4. **Гарантийными случаями во всяком случае не признаются:**
 - 4.1. неисправности, возникшие при использовании товара с нарушением режима его использования и/или с нарушением Руководства по монтажу и эксплуатации товара (вне зависимости от наличия или отсутствия доказанной причинно-следственной связи между нарушением и неисправностью);

- 4.2. неисправности, возникшие в результате не предусмотренного Руководством по монтажу и эксплуатации товара внешнего воздействия (физического, химического, электромагнитного и иного) или в связи с ним;
- 4.3. неисправности, возникшие по обстоятельствам, за которые отвечает покупатель или иное лицо, участвующее в эксплуатации товара (кроме поставщика и аккредитованного им сервисного центра).

5. Гарантийный срок:

- 5.1. общий Гарантийный срок составляет 1 (один) год с момента ввода товара в эксплуатацию или с момента начала фактической его эксплуатации, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, но не позднее 18 (восемнадцати) месяцев с момента поставки товара, если иное не указано в договоре/ спецификации/ счете-оферте на товар;
- 5.2. Гарантийный срок на замененные товар, запасные части, комплектующие и принадлежности равняется остаточному гарантийному сроку на отремонтированный/ замененный товар.

6. Гарантийные обязательства поставщика прекращаются досрочно в следующих случаях:

- 6.1. товар был введен в эксплуатацию по истечении 6 (шести) месяцев со дня отгрузки оборудования поставщиком (или по истечению того же срока после простоя) без предварительного сервисного обслуживания в соответствии с документацией на товар (иной срок может быть предусмотрен документацией на товар);
- 6.2. товар был отремонтирован или доработан не поставщиком и не в авторизованном поставщиком сервисном центре;
- 6.3. при ремонте товара использованы не оригинальные запасные части;
- 6.4. товар эксплуатировался с нарушением установленных режимов, параметров, указанных в договоре/ спецификации/ счете-оферте в результате небрежности или случайности;
- 6.5. продолжение эксплуатации товара после выявления недостатка без согласования с поставщиком или с аккредитованным поставщиком сервисным центром;
- 6.6. были нарушены условия хранения или обслуживания, или способ использования товара противоречит инструкциям или рекомендациям Поставщика;
- 6.7. ошибки в конструкции товара вызваны предоставлением Покупателем или агентом Покупателя недостаточных или неверных данных при выборе оборудования и размещении заказа на производство;
- 6.8. покупатель отказался от гарантийного ремонта или замены товара.

7. Ограничение обязательств и ответственности в рамках Гарантийных обязательств поставщика:

- 7.1. гарантийные обязательства поставщика не распространяются на случаи недостижения покупателем своих целей и результатов, для которых он приобрел товар;
 - 7.2. поставщик не возмещает упущенную выгоду ни в какой форме. Размер ответственности поставщика ограничен реальным ущербом в пределах стоимости товара, в связи с которым возник Гарантийный случай;
 - 7.3. поставщик не оплачивает и не компенсирует время простоя, в течение которого товар находится на гарантийном ремонте (замене);
 - 7.4. поставщик полностью отклоняет любые варианты срочных или дополнительных работ, за исключением случаев, оговоренных в настоящих Стандартных условиях гарантии.
8. **При наступлении Гарантийного случая (неисправности товара):**
- 8.1. в течение Гарантийного срока покупатель вправе требовать устранения неисправности товара. Выбор способа устранения недостатков (ремонт товара в месте его нахождения, ремонт товара по месту нахождения поставщика, замена товара) осуществляется поставщиком;
 - 8.2. уведомление о Гарантийном случае подлежит рассмотрению, если оно направлено в течение Гарантийного срока (за исключением случаев, когда гарантийные обязательства окончены досрочно по основаниям, предусмотренным разделом б);
 - 8.3. по указанию поставщика покупатель или предоставляет товар для разборки и дефектовки в месте его нахождения или самостоятельно и за свой счет осуществляет его доставку к месту проведения разборки и дефектовки на завод поставщика или аккредитованного поставщиком сервисного центра. Перед отправкой должна быть заполнена и отправлена в адрес Поставщика форма *Ф Н.22 Свидетельство о безопасности и очистке оборудования* доступная на сайте Поставщика в разделе Сервис.
В случае подтверждения Гарантийного случая расходы на доставку товара к месту проведения разборки и дефектовки возмещаются покупателю в соответствии с тарифами транспортных организаций;
 - 8.4. в случае проведения разборки, дефектовки, ремонта или замены товара в месте его нахождения утилизацию замещенных запасных частей, комплектующих, принадлежностей, товара покупатель осуществляет самостоятельно;
 - 8.5. в случае если в результате разборки и дефектовки будет подтвержден Гарантийный случай и будет выявлена невозможность гарантийного ремонта и нецелесообразность замены товара на аналогичный ввиду конструктивных недостатков товара, поставщик и покупатель проводят переговоры по поводу урегулирования разногласий, условия которых не могут превышать стоимость соответствующего товара (пункт 7.2).

9. Сроки:

- 9.1. срок гарантийного ремонта товара определяется в зависимости от степени сложности неисправности;
- 9.2. срок гарантийной замены товара равняется сроку поставки заменяемого товара в соответствии с договором (спецификацией).

Актуальная версия данного документа содержится на официальном сайте Компании.